

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

LUMER Finance

Номер KvK: 71060057

Версия 2026

Вступает в силу с 1 сентября 2026 года

1. Введение

LUMER Finance уважает вашу конфиденциальность и придает большое значение защите ваших персональных данных.

Настоящая Политика конфиденциальности объясняет, каким образом LUMER Finance собирает, использует, хранит, передает и иным образом обрабатывает персональные данные в связи с оказанием услуг по ведению финансового учета, налоговому сопровождению, административной поддержке, финансовым услугам и консультированию, а также через веб-сайт www.lumerfinance.nl.

Настоящая Политика конфиденциальности подготовлена в соответствии с Общим регламентом по защите данных (ЕС) 2016/679 (GDPR, в Нидерландах — AVG) и иным применимым законодательством Нидерландов в области защиты персональных данных.

В зависимости от обстоятельств и характера оказываемых услуг LUMER Finance может выступать как контролер персональных данных либо обрабатывать персональные данные от имени Клиента. В случаях, когда LUMER Finance определяет цели и средства обработки персональных данных, LUMER Finance выступает в качестве контролера данных.

2. Контролер персональных данных

В случаях, когда LUMER Finance выступает в качестве контролера персональных данных, применяются следующие контактные данные:

LUMER Finance

Werkzijde 16

2543 CA Den Haag

Нидерланды

Номер KvK: 71060057

Е-mail: info@lumerfinance.nl

Веб-сайт: www.lumerfinance.nl

Вопросы относительно настоящей Политики конфиденциальности или обработки персональных данных можно направлять на адрес info@lumerfinance.nl.

3. Персональные данные, которые мы обрабатываем

В зависимости от оказываемых услуг и обстоятельств Клиента LUMER Finance может обрабатывать, в частности, следующие категории персональных данных:

- имя, адрес и иные контактные данные;
- номер телефона и адрес электронной почты;
- дату рождения;
- номер BSN, если такая обработка разрешена или требуется законом;
- идентификационные и паспортные данные, если это необходимо и законно;
- банковские и платежные данные;
- сведения о доходах, заработной плате и трудовой деятельности;
- трудовые договоры и данные, необходимые для расчета заработной платы;
- налоговые сведения и налоговые декларации;
- данные по НДС и иные налоговые данные;
- бухгалтерские записи, счета, инвойсы и финансовые документы;
- сведения, относящиеся к предприятиям, индивидуальным предпринимателям, товариществам и юридическим лицам;
- сведения о партнерах, супругах, детях и других членах семьи, если они необходимы для налоговой декларации или иной запрашиваемой услуги;
- данные и документы, необходимые в связи с услугами, связанными с IND;
- данные, необходимые для идентификации и проверки клиента и соблюдения иных применимых законодательных требований;
- переписку и коммуникацию с LUMER Finance;
- сведения, предоставленные через контактную форму на нашем веб-сайте;
- технические данные веб-сайта, такие как IP-адрес, данные браузера и устройства, а также данные об использовании сайта, если они собираются через Wix и связанные технологии.

LUMER Finance стремится обрабатывать только те персональные данные, которые имеют отношение к соответствующей цели и разумно необходимы для ее достижения.

4. Как мы получаем персональные данные

LUMER Finance может получать персональные данные:

- непосредственно от Клиентов и потенциальных Клиентов;
- через электронную почту, телефон и WhatsApp;
- через контактную форму на нашем веб-сайте;
- через бухгалтерское, зарплатное и налоговое программное обеспечение;
- через e-Boekhouden и иные цифровые системы, используемые при оказании услуг;
- через облачные хранилища и сервисы обмена документами;
- от Налоговой службы Нидерландов (Belastingdienst) и других компетентных государственных органов, где это применимо;
- от работодателей, работников, деловых партнеров и иных лиц, участвующих в администрации Клиента;
- от предыдущего бухгалтера, администратора или консультанта при передаче администрации в LUMER Finance;

- из публичных реестров и иных законно доступных источников, если это необходимо для соответствующей услуги;
- от других третьих лиц, если это необходимо для запрашиваемой услуги и допускается законом.

Если персональные данные получены не непосредственно от самого субъекта данных, LUMER Finance обрабатывает их только при наличии соответствующего законного основания.

5. Цели и правовые основания обработки

LUMER Finance обрабатывает персональные данные только при наличии законного основания, предусмотренного применимым законодательством о защите данных.

5.1. Исполнение договора или действия до заключения договора

Персональные данные могут обрабатываться для того, чтобы:

- отвечать на запросы и обращения по поводу услуг;
- подготавливать предложения и устанавливать отношения с Клиентами;
- вести финансовый и бухгалтерский учет;
- подготавливать финансовую отчетность и годовую отчетность;
- подготавливать и подавать налоговые декларации;
- оказывать налоговые, бухгалтерские, финансовые и административные услуги;
- оказывать согласованные консультационные и вспомогательные услуги;
- оказывать согласованные административные услуги, связанные с IND;
- общаться с Клиентами по вопросам оказания услуг;
- управлять отношениями с Клиентами и завершать их;
- передавать соответствующие клиентские досье Клиенту или новому поставщику услуг после прекращения сотрудничества.

5.2. Соблюдение юридических обязанностей

Персональные данные могут обрабатываться, если это необходимо для того, чтобы:

- соблюдать налоговое и административное законодательство Нидерландов;
- соблюдать применимые законодательные сроки хранения;
- выполнять обязательства по идентификации, проверке клиентов и иные применимые нормативные требования;
- отвечать на законные запросы Belastingdienst или других компетентных органов;
- исполнять иные юридические обязанности, применимые к LUMER Finance.

5.3. Законные интересы

В соответствующих случаях LUMER Finance может обрабатывать персональные данные на основании законных интересов, включая:

- ведение и управление собственной деятельностью;
- ведение надлежащих клиентских и деловых досье;

- защиту систем, коммуникаций и информации;
- предотвращение мошенничества, злоупотреблений и инцидентов безопасности;
- рассмотрение жалоб и споров;
- установление, осуществление или защиту юридических требований;
- улучшение работы, безопасности и эффективности веб-сайта и услуг.

Если LUMER Finance ссылается на законный интерес, этот интерес сопоставляется с интересами, основными правами и свободами соответствующего лица.

5.4. Согласие

Если закон требует получения согласия, персональные данные обрабатываются на основании такого согласия.

Согласие может быть отозвано в любое время. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до его отзыва.

6. BSN и идентификационные данные

В связи с характером бухгалтерских, налоговых и отдельных административных услуг LUMER Finance может быть необходимо обрабатывать BSN и идентификационные данные.

Такие данные обрабатываются только в случаях, когда это необходимо и допускается законом, в том числе в связи с:

- подготовкой и подачей налоговых деклараций;
- услугами по расчету заработной платы;
- применимыми требованиями по идентификации или проверке клиентов;
- услугами, связанными с IND, если идентификационные данные необходимы для запрашиваемой услуги;
- иными законодательными или нормативными обязательствами, применимыми к соответствующему поручению.

LUMER Finance не использует BSN или идентификационные данные для целей, не связанных с соответствующей услугой или юридической обязанностью.

7. Проверка клиентов и соблюдение законодательства

Если в соответствии с применимыми законами или правилами LUMER Finance обязана идентифицировать или проверить Клиента, его представителя или иное соответствующее лицо, LUMER Finance может запросить и обрабатывать данные и документы, необходимые для этой цели.

Это может включать сведения о:

- личности Клиента;
- представителях Клиента;

- конечных бенефициарных владельцев (UBO);
- структуре собственности и контроля;
- цели и предполагаемом характере деловых отношений;
- происхождении денежных средств или имущества, если такая информация требуется законом.

Если LUMER Finance обязана по закону передать информацию компетентному органу или сделать обязательное уведомление, она вправе обработать и раскрыть необходимые персональные данные без отдельного согласия, если это разрешено или требуется законом.

Этот подход соответствует положениям о проверке клиентов, уже включенным в Algemene Voorwaarden.

8. Услуги по расчету заработной платы

Если Клиент пользуется услугами, связанными с расчетом заработной платы, LUMER Finance может передавать данные, необходимые для такой обработки, внешнему специалисту или поставщику услуг по расчету заработной платы.

Это может включать:

- идентификационные и контактные данные работников;
- сведения о трудовых отношениях;
- трудовые договоры;
- сведения о заработной плате;
- иные данные, необходимые для ведения зарплатной администрации.

Передаются только те данные, которые разумно необходимы для соответствующей услуги.

9. Передача персональных данных

LUMER Finance не продает персональные данные.

Если это необходимо и допускается законом, персональные данные могут передаваться следующим категориям получателей:

- Belastingdienst;
- другим государственным органам и публичным учреждениям;
- поставщикам бухгалтерского, налогового и зарплатного программного обеспечения;
- поставщикам услуг по расчету заработной платы;
- IT-провайдерам, хостинг-провайдерам, облачным сервисам и поставщикам услуг электронной почты;
- Wix в связи с функционированием веб-сайта LUMER Finance;
- банкам, нотариусам, адвокатам и другим профессиональным консультантам, если это необходимо для конкретной услуги;

- новому бухгалтеру, администратору или консультанту по просьбе Клиента о передаче администрации;
- другим поставщикам услуг или профессиональным сторонам, если их участие необходимо для запрашиваемой услуги;
- другим получателям, если передача обязательна или разрешена законом.

Если внешний поставщик услуг обрабатывает персональные данные от имени LUMER Finance, при необходимости заключаются соответствующие соглашения о защите данных.

Использование поставщиков программного обеспечения, специалистов по расчету заработной платы и других внешних поставщиков услуг также предусмотрено Algemene Voorwaarden.

10. Персональные данные, обрабатываемые от имени Клиентов

При оказании бухгалтерских, административных, зарплатных и связанных с ними услуг LUMER Finance может получать персональные данные, относящиеся не к самому Клиенту, а к другим лицам, например:

- работникам;
- клиентам Клиента;
- поставщикам;
- деловым партнерам;
- членам семьи;
- другим лицам, чьи данные входят в администрацию Клиента.

В зависимости от обстоятельств именно Клиент может определять цели обработки таких персональных данных, а LUMER Finance может обрабатывать их от имени Клиента.

Если LUMER Finance выступает в качестве обработчика данных, обработка осуществляется в соответствии с применимыми договорными условиями и требованиями по защите данных между LUMER Finance и Клиентом.

11. Передача клиентских досье

После прекращения сотрудничества соответствующие клиентские данные и имеющиеся административные документы могут, по просьбе Клиента и в пределах, разрешенных законом:

- быть переданы непосредственно Клиенту; или
- быть переданы новому бухгалтеру, администратору или другому поставщику услуг, назначенному Клиентом.

До передачи персональных данных LUMER Finance может принять разумные меры для проверки инструкций по передаче, а также личности или полномочий получателя.

Это соответствует порядку передачи досье, установленному в Algemene Voorwaarden.

12. Сроки хранения

LUMER Finance не хранит персональные данные дольше, чем это необходимо для целей, для которых они обрабатываются, если более длительное хранение не требуется или не разрешается законом.

При определении сроков хранения учитываются, в частности:

- характер и цель обработки;
- продолжительность отношений с Клиентом;
- применимые законодательные сроки хранения налоговой, бухгалтерской и административной документации;
- применимые нормативные требования;
- необходимость завершения нерешенных вопросов;
- установление, осуществление или защита юридических требований;
- иные законные основания для дальнейшего хранения, если это допускается законом.

Клиентские досье, данные и документы, на которые распространяется законодательная обязанность хранения, сохраняются в течение соответствующего установленного законом срока.

Если конкретный законодательный срок хранения отсутствует, персональные данные хранятся только столько времени, сколько это разумно необходимо для цели, для которой они были собраны или обработаны.

После истечения применимого срока хранения персональные данные, в зависимости от ситуации, удаляются, уничтожаются или анонимизируются, если дальнейшее хранение не требуется законом и не является иным образом допустимым.

Клиенты самостоятельно несут ответственность за соблюдение собственных законодательных обязанностей по ведению и хранению своей администрации.

Этот подход соответствует статье 13 Algemene Voorwaarden.

13. Веб-сайт и контактная форма

Веб-сайт LUMER Finance работает с использованием Wix.

Посетители могут связаться с LUMER Finance через контактную форму на веб-сайте.

В зависимости от предоставленной посетителем информации LUMER Finance может получить:

- имя;
- адрес электронной почты;

- номер телефона;
- информацию, содержащуюся в запросе или сообщении;
- технические данные, связанные с посещением веб-сайта или отправкой формы.

Информация, предоставленная через контактную форму, используется для ответа на запрос и, где применимо, для принятия мер, направленных на установление отношений с Клиентом.

Посетителям рекомендуется не передавать через общую контактную форму излишние чувствительные персональные данные.

14. Файлы cookie и анализ веб-сайта

Веб-сайт LUMER Finance использует файлы cookie и аналогичные технологии, необходимые для работы, безопасности и функциональности веб-сайта.

Веб-сайт использует Wix и встроенные функции сайта и аналитики Wix. В связи с этим могут обрабатываться технические данные о посещениях веб-сайта и взаимодействии с ним.

На дату вступления в силу настоящей Политики конфиденциальности LUMER Finance **не использует отдельно Google Analytics, Meta Pixel или Google Ads tracking на веб-сайте.**

Если для использования необязательных файлов cookie или аналогичных технологий закон требует согласия, такие технологии используются только при наличии согласия посетителя.

На веб-сайте предусмотрен механизм управления файлами cookie, позволяющий посетителям:

- принять файлы cookie;
- отказаться от необязательных файлов cookie;
- просматривать или изменять свои настройки cookie.

Файлы cookie, строго необходимые для технической работы, безопасности или основной функциональности веб-сайта, могут использоваться без согласия в той мере, в которой это разрешено законом.

Посетитель может изменить свои предпочтения с помощью доступной на веб-сайте функции настройки cookie.

15. Электронная коммуникация

LUMER Finance может общаться с Клиентами и потенциальными Клиентами посредством электронной почты, телефона, WhatsApp, клиентских порталов, бухгалтерского программного обеспечения и других согласованных средств электронной связи.

Электронная коммуникация и цифровые системы третьих лиц могут быть связаны с определенными рисками для безопасности и конфиденциальности. LUMER Finance принимает разумные меры для защиты персональных данных, однако не может гарантировать, что внешние коммуникационные сети или системы третьих лиц будут полностью защищены от инцидентов безопасности, технических сбоев или несанкционированного перехвата.

При необходимости LUMER Finance может попросить предоставить особо чувствительную информацию или документы через другой подходящий канал.

В настоящее время LUMER Finance не использует контактные данные Клиентов для общих email-рассылок или маркетинговых рассылок через WhatsApp.

Использование электронной коммуникации и внешних цифровых систем также регулируется статьей 15 Algemene Voorwaarden.

16. Передача персональных данных за пределы ЕЭЗ

Некоторые поставщики технологий, хостинга, средств коммуникации, программного обеспечения или облачных услуг, используемых в связи с деятельностью LUMER Finance, могут обрабатывать персональные данные за пределами Европейской экономической зоны (ЕЭЗ).

Если персональные данные передаются за пределы ЕЭЗ, LUMER Finance стремится обеспечить соответствие такой передачи требованиям AVG/GDPR.

В необходимых случаях могут использоваться:

- решение Европейской комиссии об адекватном уровне защиты;
- стандартные договорные положения Европейской комиссии (Standard Contractual Clauses);
- иной механизм передачи данных или мера защиты, признанные применимым законодательством о защите данных.

При необходимости дополнительную информацию о соответствующих мерах защиты можно запросить по адресу info@lumerfinance.nl.

17. Безопасность и конфиденциальность

LUMER Finance принимает надлежащие технические и организационные меры для защиты персональных данных от случайного или незаконного уничтожения, утраты, изменения, несанкционированного раскрытия или доступа.

Доступ к клиентским данным внутри LUMER Finance ограничен лицами, которым такой доступ необходим для выполнения их обязанностей.

LUMER Finance соблюдает конфиденциальность клиентской информации, если только ее раскрытие не требуется или не допускается законом.

При использовании внешних цифровых систем и поставщиков услуг принимаются соответствующие меры, если это требуется применимым законодательством о защите данных.

Ни один способ электронной передачи или хранения информации не может гарантировать абсолютную безопасность.

Обязательство о конфиденциальности сохраняется и после прекращения сотрудничества с Клиентом, в соответствии со статьей 14 Algemene Voorwaarden.

18. Ваши права в соответствии с AVG/GDPR

С учетом условий и ограничений применимого законодательства лица, персональные данные которых обрабатываются LUMER Finance, могут иметь право:

- запросить **доступ** к своим персональным данным;
- потребовать **исправления** неточных или неполных персональных данных;
- потребовать **удаления** персональных данных при наличии предусмотренных законом условий;
- потребовать **ограничения обработки**;
- **возразить против обработки** в случаях, предусмотренных AVG/GDPR;
- получить определенные персональные данные в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате и воспользоваться правом на **переносимость данных**, если оно применимо;
- **отозвать согласие** в любое время, если обработка основана на согласии;
- подать **жалобу в надзорный орган**.

Эти права могут быть ограничены условиями и исключениями, установленными законом. Например, LUMER Finance не обязана удалять данные, если законодательство требует их дальнейшего хранения.

Запросы относительно персональных данных можно направлять на адрес:

info@lumerfinance.nl

LUMER Finance вправе запросить дополнительную информацию в той мере, в которой это разумно необходимо для подтверждения личности лица, направившего запрос.

19. Жалобы

Если у вас имеются вопросы или замечания относительно того, каким образом LUMER Finance обрабатывает ваши персональные данные, вы можете сначала обратиться по адресу:

info@lumerfinance.nl

Кроме того, вы имеете право подать жалобу в нидерландский надзорный орган:

Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

Управление по защите персональных данных Нидерландов

20. Веб-сайты и сервисы третьих лиц

Веб-сайт LUMER Finance может содержать ссылки на веб-сайты, платформы социальных сетей или сервисы, управляемые независимыми третьими лицами.

LUMER Finance не несет ответственности за политику конфиденциальности или практику обработки персональных данных независимыми третьими лицами. Персональные данные, обрабатываемые непосредственно такими третьими лицами, регулируются их собственными политиками конфиденциальности и условиями использования.

21. Изменения настоящей Политики конфиденциальности

LUMER Finance может изменять настоящую Политику конфиденциальности при наличии разумных оснований, в том числе в связи с изменениями:

- применимого законодательства или нормативных требований;
- услуг LUMER Finance;
- бизнес-процессов;
- технологий, программного обеспечения или внешних поставщиков услуг;
- функциональности веб-сайта.

Актуальная версия Политики конфиденциальности будет доступна на веб-сайте LUMER Finance.

Дата вступления в силу, указанная в начале настоящего документа, показывает, с какого момента применяется текущая версия.

22. Контактные данные

По вопросам, связанным с настоящей Политикой конфиденциальности, обработкой персональных данных или реализацией ваших прав в соответствии с AVG/GDPR, обращайтесь:

LUMER Finance

Werkzijde 16

2543 CA Den Haag

Нидерланды

Номер KvK: 71060057

E-mail: info@lumerfinance.nl

Веб-сайт: www.lumerfinance.nl

Версия: 2026

Вступает в силу с: 1 сентября 2026 года

23. Язык и применимая версия

Настоящая Политика конфиденциальности доступна на нидерландском, английском и русском языках.

Нидерландская версия является оригинальной и юридически приоритетной версией. Английская и русская версии предоставляются исключительно для удобства клиентов и посетителей веб-сайта.

В случае различий в значении, формулировках или толковании различных языковых версий преимущественную силу имеет текст на нидерландском языке, в той мере, в которой это допускается законом.

[Определённо] Языковая оговорка здесь соответствует подходу ваших новых Algemene Voorwaarden, где нидерландская версия также прямо установлена как оригинальная и юридически ведущая. 260901 ALGEMENE VOORWAARDEN NL.pdfPDF