

PRIVACYVERKLARING

LUMER Finance

KvK-nummer: 71060057

Versie 2026

In werking vanaf 1 september 2026

1. Inleiding

LUMER Finance respecteert uw privacy en hecht groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens.

In deze Privacyverklaring wordt uitgelegd hoe LUMER Finance persoonsgegevens verzamelt, gebruikt, bewaart, deelt en anderszins verwerkt in verband met haar financiële administratie, fiscale dienstverlening, administratieve ondersteuning, financiële dienstverlening en advieswerkzaamheden, alsmede via de website www.lumerfinance.nl.

Deze Privacyverklaring is opgesteld in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), Verordening (EU) 2016/679, en overige toepasselijke Nederlandse privacywetgeving.

Afhankelijk van de omstandigheden en de aard van de dienstverlening kan LUMER Finance optreden als verwerkingsverantwoordelijke of persoonsgegevens verwerken namens een Opdrachtgever. Wanneer LUMER Finance het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens bepaalt, treedt LUMER Finance op als verwerkingsverantwoordelijke.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

Wanneer LUMER Finance als verwerkingsverantwoordelijke optreedt, gelden de volgende contactgegevens:

LUMER Finance

Werkzijde 16

2543 CA Den Haag

Nederland

KvK-nummer: 71060057

E-mail: info@lumerfinance.nl

Website: www.lumerfinance.nl

Vragen over deze Privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens kunnen worden gericht aan info@lumerfinance.nl.

3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Afhankelijk van de dienstverlening en de omstandigheden van de Opdrachtgever kan LUMER Finance onder meer de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

- naam, adres en overige contactgegevens;
- telefoonnummer en e-mailadres;
- geboortedatum;
- burgerservicenummer (BSN), voor zover verwerking wettelijk is toegestaan of vereist;
- identificatie- en paspoortgegevens indien noodzakelijk en wettelijk toegestaan;
- bank- en betaalgegevens;
- inkomens-, salaris- en arbeidsgegevens;
- arbeidsovereenkomsten en gegevens ten behoeve van de loonadministratie;
- fiscale gegevens en belastingaangiften;
- BTW- en overige belastinggerelateerde gegevens;
- administratieve gegevens, facturen en financiële documenten;
- gegevens betreffende ondernemingen, eenmanszaken, personenvennootschappen en rechtspersonen;
- gegevens betreffende partners, echtgenoten, kinderen of andere familieleden indien deze relevant zijn voor een belastingaangifte of andere gevraagde dienstverlening;
- gegevens en documenten die noodzakelijk zijn in verband met IND-gerelateerde dienstverlening;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor cliëntenidentificatie, verificatie en andere toepasselijke wettelijke verplichtingen;
- correspondentie en communicatie met LUMER Finance;
- gegevens die via het contactformulier op onze website worden verstrekt;
- technische websitegegevens, zoals IP-adres, browser- en apparaatgegevens en gegevens over het gebruik van de website, voor zover deze via Wix en aanverwante technologieën worden verzameld.

LUMER Finance streeft ernaar uitsluitend persoonsgegevens te verwerken die relevant en redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

4. Hoe wij persoonsgegevens verkrijgen

LUMER Finance kan persoonsgegevens verkrijgen:

- rechtstreeks van Opdrachtgevers en potentiële Opdrachtgevers;
- via e-mail, telefoon en WhatsApp;
- via het contactformulier op onze website;
- via boekhoud-, loon- en fiscale software;
- via e-Boekhouden en andere digitale systemen die bij de dienstverlening worden gebruikt;
- via cloudopslag- of documentuitwisselingsdiensten;
- van de Belastingdienst en andere bevoegde overheidsinstanties, voor zover van toepassing;
- van werkgevers, werknemers, zakelijke relaties of andere personen die betrokken zijn bij de administratie van een Opdrachtgever;
- van een vorige accountant, boekhouder of adviseur wanneer een administratie aan LUMER Finance wordt overgedragen;
- uit openbare registers of andere rechtmatig toegankelijke bronnen indien dit noodzakelijk is voor de betreffende dienstverlening;
- van andere derden wanneer dit noodzakelijk is voor de gevraagde dienstverlening en wettelijk is toegestaan.

Wanneer persoonsgegevens niet rechtstreeks van de betrokkene worden verkregen, verwerkt LUMER Finance deze uitsluitend indien daarvoor een passende rechtsgrond bestaat.

5. Doeleinden en rechtsgronden van de verwerking

LUMER Finance verwerkt persoonsgegevens uitsluitend indien daarvoor op grond van de toepasselijke privacywetgeving een geldige rechtsgrond bestaat.

5.1 Uitvoering van een overeenkomst of maatregelen voorafgaand aan het sluiten daarvan

Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt om:

- vragen en verzoeken om dienstverlening te beantwoorden;
- offertes en voorstellen op te stellen en een cliëntrelatie aan te gaan;
- financiële administraties en boekhoudingen te voeren;
- financiële rapportages en jaarrekeningen op te stellen;
- belastingaangiften voor te bereiden en in te dienen;
- fiscale, administratieve, boekhoudkundige en financiële diensten te verlenen;
- overeengekomen advies- en ondersteuningsdiensten te verrichten;
- overeengekomen IND-gerelateerde administratieve diensten te verrichten;
- met Opdrachtgevers te communiceren over de dienstverlening;
- opdrachten en cliëntrelaties te beheren en af te wikkelen;
- relevante cliëntdossiers na beëindiging van de Opdracht aan de Opdrachtgever of een nieuwe dienstverlener over te dragen.

5.2 Voldoen aan wettelijke verplichtingen

Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt wanneer dit noodzakelijk is om:

- te voldoen aan Nederlandse fiscale en administratieve wetgeving;
- te voldoen aan toepasselijke wettelijke bewaarplichten;
- te voldoen aan toepasselijke verplichtingen inzake cliëntenidentificatie, verificatie en overige wettelijke vereisten;
- te reageren op rechtmatige verzoeken van de Belastingdienst of andere bevoegde autoriteiten;
- te voldoen aan andere wettelijke verplichtingen die op LUMER Finance van toepassing zijn.

5.3 Gerechtvaardigde belangen

Waar dit passend is, kan LUMER Finance persoonsgegevens verwerken op grond van gerechtvaardigde belangen, waaronder:

- het voeren en beheren van de onderneming;
- het bijhouden van passende cliënt- en bedrijfsdossiers;
- het beschermen van systemen, communicatie en informatie;
- het voorkomen van fraude, misbruik en beveiligingsincidenten;
- het behandelen van klachten en geschillen;

- het instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen;
- het verbeteren van de werking, beveiliging en effectiviteit van de website en dienstverlening.

Wanneer LUMER Finance zich beroept op een gerechtvaardigd belang, wordt dit belang afgewogen tegen de belangen, grondrechten en fundamentele vrijheden van de betrokkene.

5.4 Toestemming

Wanneer toestemming wettelijk vereist is, worden persoonsgegevens verwerkt op basis van toestemming.

De betrokkene kan een gegeven toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden.

6. BSN en identificatiegegevens

Vanwege de aard van de administratieve, fiscale en bepaalde andere dienstverlening kan LUMER Finance BSN- en identificatiegegevens moeten verwerken.

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt wanneer dit noodzakelijk en wettelijk toegestaan is, onder meer in verband met:

- het voorbereiden en indienen van belastingaangiften;
- loonadministratieve dienstverlening;
- toepasselijke verplichtingen inzake cliëntenidentificatie of verificatie;
- IND-gerelateerde dienstverlening wanneer identificatiegegevens noodzakelijk zijn voor de gevraagde dienst;
- andere wettelijke of regelgevende verplichtingen die op de betreffende Opdracht van toepassing zijn.

LUMER Finance gebruikt BSN- of identificatiegegevens niet voor doeleinden die geen verband houden met de betreffende dienstverlening of wettelijke verplichting.

7. Cliëntenonderzoek en wettelijke verplichtingen

Wanneer LUMER Finance op grond van toepasselijke wet- of regelgeving verplicht is een cliënt, vertegenwoordiger of andere relevante persoon te identificeren of te verifiëren, kan LUMER Finance de daarvoor noodzakelijke gegevens en documenten opvragen en verwerken.

Dit kan onder meer betrekking hebben op:

- de identiteit van de Opdrachtgever;
- vertegenwoordigers van de Opdrachtgever;
- uiteindelijk belanghebbenden (UBO's);
- eigendoms- en zeggenschapsstructuren;

- het doel en de beoogde aard van de zakelijke relatie;
- de herkomst van middelen of vermogen wanneer dergelijke informatie wettelijk vereist is.

Wanneer LUMER Finance wettelijk verplicht is informatie aan een bevoegde autoriteit te verstrekken of een wettelijke melding te doen, kan zij de daarvoor noodzakelijke persoonsgegevens verwerken en verstrekken zonder afzonderlijke toestemming, voor zover dit wettelijk is toegestaan of vereist.

Deze regeling sluit aan op het cliëntenonderzoek in Artikel 8 van de Algemene Voorwaarden.

8. Loonadministratieve dienstverlening

Wanneer een Opdrachtgever gebruikmaakt van loonadministratieve dienstverlening, kan LUMER Finance de voor de loonverwerking noodzakelijke gegevens verstrekken aan een externe loonadministrateur of andere dienstverlener.

Dit kan onder meer omvatten:

- identificatie- en contactgegevens van werknemers;
- arbeidsgegevens;
- arbeidsovereenkomsten;
- salaris- en loongegevens;
- overige gegevens die noodzakelijk zijn voor de loonadministratie.

Er worden uitsluitend gegevens gedeeld die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de betreffende loonadministratieve dienstverlening.

9. Delen van persoonsgegevens

LUMER Finance **verkoopt geen persoonsgegevens**.

Voor zover noodzakelijk en wettelijk toegestaan, kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met categorieën ontvangers zoals:

- de Belastingdienst;
- andere overheidsinstanties en publieke organen;
- leveranciers van boekhoud-, fiscale en loonsoftware;
- loonadministrateurs en loonserviceproviders;
- IT-, hosting-, cloudopslag- en e-maildienstverleners;
- Wix in verband met het functioneren van de website van LUMER Finance;
- banken, notarissen, advocaten en andere professionele adviseurs wanneer dit noodzakelijk is voor een specifieke dienstverlening;
- een nieuwe accountant, boekhouder of adviseur wanneer de Opdrachtgever verzoekt om overdracht van de administratie;
- andere dienstverleners of professionele partijen wanneer hun betrokkenheid noodzakelijk is voor de gevraagde dienstverlening;
- andere ontvangers wanneer verstrekking wettelijk verplicht of toegestaan is.

Wanneer een externe dienstverlener namens LUMER Finance persoonsgegevens verwerkt, worden waar vereist passende afspraken over gegevensbescherming gemaakt.

Het gebruik van softwareleveranciers, loonadministrateurs en andere externe dienstverleners is eveneens opgenomen in de Algemene Voorwaarden.

10. Persoonsgegevens die namens Opdrachtgevers worden verwerkt

Bij het verrichten van administratieve, boekhoudkundige, loonadministratieve of daarmee samenhangende diensten kan LUMER Finance persoonsgegevens ontvangen die betrekking hebben op andere personen dan de Opdrachtgever, zoals:

- werknemers;
- klanten;
- leveranciers;
- zakelijke relaties;
- familieleden;
- andere personen van wie gegevens onderdeel uitmaken van de administratie van de Opdrachtgever.

Afhankelijk van de omstandigheden kan de Opdrachtgever het doel van de verwerking van deze persoonsgegevens bepalen en kan LUMER Finance deze gegevens namens de Opdrachtgever verwerken.

Wanneer LUMER Finance als verwerker optreedt, vindt de verwerking plaats overeenkomstig de toepasselijke contractuele afspraken en gegevensbeschermingsvereisten tussen LUMER Finance en de Opdrachtgever.

11. Overdracht van cliëntdossiers

Na beëindiging van een Opdracht kunnen relevante cliëntgegevens en beschikbare administratieve stukken, op verzoek van de Opdrachtgever en voor zover wettelijk toegestaan:

- rechtstreeks aan de Opdrachtgever worden overgedragen; of
- worden overgedragen aan een door de Opdrachtgever aangewezen nieuwe accountant, boekhouder of andere dienstverlener.

LUMER Finance kan redelijke maatregelen nemen om de overdrachtsinstructies en de identiteit of bevoegdheid van de ontvanger te controleren voordat persoonsgegevens worden overgedragen.

Dit sluit aan bij de overdrachtsregeling in de Algemene Voorwaarden.

12. Bewaartermijnen

LUMER Finance bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, tenzij langere bewaring wettelijk verplicht of toegestaan is.

Bij het bepalen van bewaartermijnen wordt onder meer rekening gehouden met:

- de aard en het doel van de verwerking;
- de duur van de cliëntrelatie;
- toepasselijke wettelijke fiscale, boekhoudkundige en administratieve bewaarplichten;
- toepasselijke wettelijke en regelgevende verplichtingen;
- de noodzaak om nog openstaande zaken af te handelen;
- het instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen;
- andere gerechtvaardigde redenen voor verdere bewaring, voor zover wettelijk toegestaan.

Cliëntdossiers, gegevens en documenten waarop een wettelijke bewaarplicht van toepassing is, worden gedurende de toepasselijke wettelijke termijn bewaard.

Wanneer geen specifieke wettelijke bewaartermijn geldt, worden persoonsgegevens uitsluitend bewaard zolang dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden persoonsgegevens waar passend verwijderd, vernietigd of geanonimiseerd, tenzij verdere bewaring wettelijk verplicht of anderszins toegestaan is.

Opdrachtgevers blijven zelfstandig verantwoordelijk voor hun eigen wettelijke administratieve bewaarplichten.

Deze systematiek sluit rechtstreeks aan op Artikel 13 van de Algemene Voorwaarden.

13. Website en contactformulier

De website van LUMER Finance wordt beheerd met behulp van Wix.

Bezoekers kunnen via het contactformulier op de website contact opnemen met LUMER Finance.

Afhankelijk van de door de bezoeker verstrekte informatie kan LUMER Finance onder meer ontvangen:

- naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- informatie die in het verzoek of bericht is opgenomen;
- technische informatie die verband houdt met het websitebezoek of de verzending van het formulier.

Gegevens die via het contactformulier worden verstrekt, worden gebruikt om het verzoek te beantwoorden en, waar van toepassing, maatregelen te nemen om een cliëntrelatie tot stand te brengen.

Bezoekers worden verzocht geen onnodige gevoelige persoonsgegevens via het algemene contactformulier te verstrekken.

14. Cookies en websiteanalyse

De website van LUMER Finance gebruikt cookies en vergelijkbare technologieën die noodzakelijk zijn voor de werking, beveiliging en functionaliteit van de website.

De website maakt gebruik van Wix en de geïntegreerde websitefunctionaliteit en analysemogelijkheden van Wix. Hierbij kunnen technische gegevens over websitebezoeken en interacties worden verwerkt.

Op de ingangsdatum van deze Privacyverklaring maakt LUMER Finance op de website **niet afzonderlijk gebruik van Google Analytics, Meta Pixel of Google Ads-tracking**.

Wanneer voor niet-noodzakelijke cookies of vergelijkbare technologieën wettelijk toestemming vereist is, worden deze technologieën uitsluitend gebruikt met toestemming van de bezoeker.

De website beschikt over een cookie-toestemmingsmechanisme waarmee bezoekers cookies kunnen accepteren, niet-noodzakelijke cookies kunnen weigeren en hun cookievoorkeuren kunnen bekijken of wijzigen.

Cookies die strikt noodzakelijk zijn voor de technische werking, beveiliging of essentiële functionaliteit van de website kunnen zonder toestemming worden gebruikt voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Bezoekers kunnen hun voorkeuren wijzigen via de op de website beschikbare functie voor cookie-instellingen.

15. Elektronische communicatie

LUMER Finance kan met Opdrachtgevers en potentiële Opdrachtgevers communiceren via e-mail, telefoon, WhatsApp, cliëntportalen, boekhoudsoftware en andere overeengekomen elektronische communicatiemiddelen.

Elektronische communicatie en digitale systemen van derden kunnen inherente beveiligings- en privacyrisico's met zich meebrengen. LUMER Finance neemt redelijke maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, maar kan niet garanderen dat externe communicatienetwerken of systemen van derden volledig vrij zijn van beveiligingsincidenten, technische storingen of ongeoorloofde onderschepping.

Waar passend kan LUMER Finance verzoeken om bijzonder gevoelige informatie of documenten via een ander geschikt kanaal te verstrekken.

LUMER Finance gebruikt contactgegevens van cliënten momenteel niet voor algemene e-mailnieuwsbrieven of marketingberichten via WhatsApp.

Het gebruik van elektronische communicatie en externe digitale systemen is tevens geregeld in Artikel 15 van de Algemene Voorwaarden.

16. Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER

Sommige technologie-, hosting-, communicatie-, software- of clouddienstverleners die in verband met de activiteiten van LUMER Finance worden gebruikt, kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerken.

Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden doorgegeven, streeft LUMER Finance ernaar ervoor te zorgen dat deze doorgifte plaatsvindt overeenkomstig de toepasselijke vereisten van de AVG.

Waar vereist kan daarbij gebruik worden gemaakt van:

- een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie;
- door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses);
- een ander op grond van de toepasselijke privacywetgeving erkend doorgiftemechanisme of passende waarborg.

Waar van toepassing kan nadere informatie over de relevante waarborgen worden opgevraagd via info@lumerfinance.nl.

17. Beveiliging en vertrouwelijkheid

LUMER Finance neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking of ongeoorloofde toegang.

De toegang tot cliëntgegevens binnen LUMER Finance is beperkt tot personen die deze toegang nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

LUMER Finance behandelt vertrouwelijke cliëntinformatie vertrouwelijk, tenzij openbaarmaking wettelijk verplicht of toegestaan is.

Wanneer externe digitale systemen en dienstverleners worden gebruikt, worden passende maatregelen getroffen voor zover dit op grond van de toepasselijke privacywetgeving vereist is.

Geen enkele methode van elektronische overdracht of opslag kan absolute veiligheid garanderen.

De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de Opdracht van kracht, overeenkomstig Artikel 14 van de Algemene Voorwaarden.

18. Uw rechten op grond van de AVG

Onder de voorwaarden en beperkingen van de toepasselijke wetgeving kunnen betrokkenen van wie LUMER Finance persoonsgegevens verwerkt onder meer het recht hebben om:

- **inzage** te vragen in hun persoonsgegevens;
- onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten **rectificeren**;
- onder de toepasselijke wettelijke voorwaarden **verwijdering** van persoonsgegevens te verzoeken;
- **beperking van de verwerking** te verzoeken;
- onder de in de AVG bepaalde omstandigheden **bezwaar te maken** tegen de verwerking;
- bepaalde persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen en, waar van toepassing, het recht op **gegevensoverdraagbaarheid** uit te oefenen;
- een gegeven **toestemming in te trekken** wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd;
- een **klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit**.

Deze rechten zijn onderworpen aan de toepasselijke wettelijke voorwaarden en uitzonderingen. LUMER Finance kan bijvoorbeeld gegevens niet verwijderen wanneer zij wettelijk verplicht is deze gedurende een bepaalde periode te bewaren.

Verzoeken met betrekking tot persoonsgegevens kunnen worden ingediend via:

info@lumerfinance.nl

LUMER Finance kan aanvullende informatie vragen voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is om de identiteit van de verzoeker vast te stellen.

19. Klachten

Indien u vragen of zorgen heeft over de wijze waarop LUMER Finance uw persoonsgegevens verwerkt, kunt u eerst contact opnemen via:

info@lumerfinance.nl

U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthoudende autoriteit:

Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

20. Websites en diensten van derden

De website van LUMER Finance kan links bevatten naar websites, sociale-mediaplatforms of diensten die door onafhankelijke derden worden beheerd.

LUMER Finance is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid of de privacypraktijken van onafhankelijke derden. Persoonsgegevens die rechtstreeks door dergelijke derden worden verwerkt, vallen onder hun eigen privacyverklaringen en voorwaarden.

21. Wijzigingen van deze Privacyverklaring

LUMER Finance kan deze Privacyverklaring wijzigen wanneer daarvoor een redelijke aanleiding bestaat, waaronder wijzigingen in:

- toepasselijke wet- of regelgeving;
- de dienstverlening van LUMER Finance;
- bedrijfsprocessen;
- technologie, software of externe dienstverleners;
- de functionaliteit van de website.

De actuele versie van de Privacyverklaring wordt via de website van LUMER Finance beschikbaar gesteld.

De ingangsdatum aan het begin van deze Privacyverklaring geeft aan vanaf wanneer de actuele versie van toepassing is.

22. Contact

Voor vragen over deze Privacyverklaring, de verwerking van persoonsgegevens of het uitoefenen van rechten op grond van de AVG kunt u contact opnemen met:

LUMER Finance

Werkzijde 16

2543 CA Den Haag

Nederland

KvK-nummer: 71060057

E-mail: info@lumerfinance.nl

Website: www.lumerfinance.nl

Versie: 2026

In werking vanaf: 1 september 2026

23. Taal en toepasselijke versie

Deze Privacyverklaring is beschikbaar in het Nederlands, Engels en Russisch.

De **Nederlandse versie is de oorspronkelijke en juridisch leidende versie**. De Engelse en Russische versies worden uitsluitend ter ondersteuning en voor het gemak van cliënten en websitebezoekers beschikbaar gesteld.

Bij verschillen in betekenis, formulering of uitleg tussen de verschillende taalversies prevaleert de Nederlandse tekst, voor zover wettelijk toegestaan.

